

## Återrapportering av alliansuppdrag för Täby

### Det ska fungera



Uppdrag/ärende	Start- och slutdatum	Status
<b>Kontinuerlig uppföljning av beslutade kvalitetsmål ska prioriteras av kommunens tillsyns- och avtalsenheter.</b>	2019-01-01 2022-12-31	✓ Avslutad enligt plan
<p>Detta är ett förhållningssätt som tillämpas i verksamheterna.</p> <p>Täby kommun har antagit ett program för uppföljning av verksamhet i privat och kommunal regi för mandatperioden 2019-2022. I enlighet med programmet har nämnden tagit fram en plan för uppföljning.</p> <p>Det systematiska kvalitetsarbetet följs upp årligen via en kvalitetsredovisning i rapportform till nämnden.</p>		
<b>Bemötande och service till Täbybor ska bli bättre.</b>	2019-01-01 2022-12-31	✓ Avslutad enligt plan
<p>Detta är ett förhållningssätt som tillämpas i verksamheterna.</p> <p>Representanter från nämndens verksamheter har deltagit i utbildningssatsningen "Förenkla helt enkelt". Ett arbete för att utvidga dialogen mellan verksamheterna och kontaktcenter har inletts. Rutiner har setts över för att minska handläggningstiden på inkomna ärenden till verksamheterna.</p> <p>Vidare görs en översyn av rutinerna för klagomålshantering. Jämförelseverktyget "Jämför service" ses över regelbundet i syfte att på ett enkelt sätt stödja kommuninvånare som ska välja utförare inom något av nämndens valfrihetssystem.</p> <p>En ny mötesstruktur för alla huvudmän i kommunen är införd som tydliggör vilka stödfunktioner Täby kommun tillhandahåller fristående aktörer proaktivt i skoljuridiska frågor, myndighetsutövning, krishantering och kommunikation. I syfte att tillgodose allmänhetens behov av insyn i de fristående skolorna har en ny struktur för insynsbesök skapats.</p> <p>En översyn av de sociala medierna inom verksamhetsområdet har påbörjats med syfte att förtydliga kommunikationen.</p> <p>Ett utökat samarbete med Täby kontaktcenter har inletts för att utöka lösningsgraden inom verksamhetsområdets frågor i den första kontakten med kommunen.</p> <p>Resultatet för Svenskt Näringslivs enkät "Lokalt företagsklimat" år 2021 visar på att de respondenter vilkas företag är verksamma inom skola och utbildning ger ett mycket gott omdöme avseende företagsklimatet i kommunen.</p>		

### Ekonomi och skatt



Uppdrag/ärende	Start- och slutdatum	Status
<b>Fortsatt effektivisering av kommunens verksamheter genom nya innovativa lösningar med fokus på hållbarhet och förbättrad service för Täbyborna.</b>	2019-01-01 2022-12-31	✓ Avslutad enligt plan
<p>Detta är ett förhållningssätt med fokus på hållbarhet och förbättrad service som beaktas i all</p>		

Uppdrag/ärende	Start- och slutdatum	Status
<p>planering och i alla projekt.</p> <p>Ett antal prioriterade åtgärder har identifierats i en handlingsplan som ansluter till Täby kommuns näringslivsstrategi. Exempelvis har ett arbete inletts för att kartlägga behovet av ytterligare e-tjänster för Täbys företag.</p>		

## Valfrihet och kvalitet

Uppdrag/ärende	Start- och slutdatum	Status
<p><b>Fortsatt valfrihet i förskola, skola och äldreomsorg med kvalitetssäkring och årlig uppföljning.</b></p> <p>Detta är ett förhållningssätt som tillämpas inom verksamheterna.</p> <p>Det systematiska kvalitetsarbetet fortgår och utvecklas</p> <p>Stödstrukturer för det systematiska kvalitetsarbetet utvecklas. Vidare pågår en omfattande fortbildning för rektorer inom Täby akademi för pedagogisk professionsutveckling avseende databearbetning och analysförmåga för att utveckla verksamheternas kvalitetsuppföljning.</p>	2019-01-01 2022-12-31	 Avslutad enligt plan
<p><b>Politiskt satta kvalitetsmål ska ha samma vikt inom den kommunala organisationen som budget- och ekonomimål.</b></p> <p>Genomfört enligt plan i VP-arbete för 2021.</p>	2019-01-01 2019-12-31	 Avslutad enligt plan

## Gymnasieskolan

Uppdrag/ärende	Start- och slutdatum	Status
<p><b>Täby ska ha Sveriges högsta utbildningskvalitet.</b></p> <p>Ett ständigt arbete pågår för att erbjuda Sveriges högsta utbildningskvalitet, med fokus på kunskap, trygghet och ordning.</p> <p>På huvudmanna- och enhetsnivå pågår arbete med att säkerställa att processen innefattar mål, arbetssätt, uppföljning och att analys av resultat planeras, genomförs och redovisas på ett systematiskt sätt som bidrar till transparens och ständiga förbättringar. Systematiken ska bidra till att varje elev får goda förutsättningar till lärande.</p> <p>En satsning har skett inom digitalisering, där förstelärare och andra särskilt skickliga lärare kompetensutvecklat kollegor i olika digitala verktyg. Ett förväntansdokument som beskriver vilka digitala kompetenser olika professioner behöver behärska har tagits fram. Det är ett dokument som kommer att revideras årligen.</p> <p>För att säkerställa utvecklingen av undervisningskvalitet och bedömarkompetens i verksamheterna pågår ett treårigt forsknings- och skolutvecklingsarbete med tre forskare från två olika lärosäten.</p> <p>I november månad genomförs Ävas skolenkät i alla årskurser. Enkäten bygger på Skolinspektionens enkät och mäter elevernas upplevelse av skolans kvalitet när det gäller normer och värden, undervisning och lärande samt inflytande. Resultatet återkopplas till eleverna och analyseras av programlagen under vårterminen.</p>	2019-01-01 2022-12-31	 Avslutad enligt plan
<p><b>Alla gymnasieprogram ska ge högskolebehörighet.</b></p>	2019-01-01 2019-03-20	 Avslutad enligt plan

Uppdrag/ärende	Start- och slutdatum	Status
<p>På Åva gymnasium ges samtliga elever möjlighet att inom ramen för programmets 2500 poäng erhålla grundläggande högskolebehörighet. Under perioden har programplanerna fått en ny formgivning där det tydligt framgår vilka kurser som ger högskolebehörighet.</p> <p>Stor vikt läggs vid att i årskurs 1 informera och motivera skolans yrkes elever att göra de kursval som leder till grundläggande högskolebehörighet. För att stimulera eleverna att fullfölja kurserna anordnas bland annat högskolebesök. Det har varit begränsade möjligheter för fysiska besök på högskolorna under pandemin. Under våren har dock fysiska studiebesök på bland annat Stockholms universitet och KTH genomförts. Vidare har samtliga elever i årskurs 3 haft möjlighet att delta i den digitala SACO-mässan.</p>		
<p><b>Ung företagsamhet ska erbjudas alla elever.</b></p> <p>Kurser i Ung Företagsamhet (UF) ingår som en del av utbildningen för alla elever på ekonomi-programmet. Elever på samtliga nationella program erbjuds att läsa kurser i UF.</p> <p>Med anledning av pandemin skedde under år 2020 ingen försäljning på mässor eller julmarknader och flera av UF-företagen marknadsförde sig istället genom egna webbsidor och sociala medier samt sålde sina produkter genom e-handel. Åva genomförde även en UF-marknad utomhus där alla UF-företag fick marknadsföra sina produkter och sitt företag för personal och andra elever på skolan.</p> <p>Under år 2021 anordnades en UF-mässa i Täby Centrum och ett antal av skolans UF-företag ställde ut på skolans "Öppet hus".</p>	<p>2019-01-01 2021-12-31</p>	<p>✓ Avslutad enligt plan</p>
<p><b>Programutbud på Åva Gymnasium ska kontinuerligt ses över för att motsvara efterfrågan från ungdomar och arbetsmarknad.</b></p> <p>En årlig aktivitetsplan avseende Åva gymnasiums programutbud har arbetats fram innehållande årliga aktiviteter som alla tillsammans syftar till att skolans programutbud ska ligga i framkant. Arbetet i enlighet med planen fortskrider och nämnden får årligen en uppföljningsrapport med analys av skolans programutbud.</p> <p>Gymnasie- och näringslivsnämnden gav i slutet av 2020 tjänstemännen i uppdrag att under våren 2021 göra en fördjupad genomlysning av efterfrågan och kapacitet på Åva. Ett inriktningsbeslut om förändrat utbud fattades av gymnasie- och näringslivsnämnden i april 2021.</p> <p>Ett slutgiltigt beslut om framtida programutbud på Åva fattades i september 2021. Enligt beslutet ska barn- och fritidsprogrammet samt naturvetenskapsprogrammet med den särskilda varianten musik upphöra att erbjudas på skolan från och med läsåret 2022/2023. Redan påbörjade årskurser 2 och 3 får fullfölja sin utbildning.</p> <p>I rapporten Fördjupad utredning av efterfrågan och kapacitet avseende programutbud på Åva gymnasium framgår att skolan planerar för en utökning av teknikprogrammet från och med läsåret 2022/23. Inriktningen Design och produktutveckling utökas med 32 platser genom två nya profiler: Arkitektur och miljö samt Design och digital formgivning. Antalet sökande till Åva gymnasiums teknikprogram har ökat kraftigt i jämförelse med föregående år och till de nya profilerna är hälften av de förstahandssökande flickor.</p> <p>Åva gymnasium har analyserat den enkät som eleverna i årskurs 9 i de kommunala grundskolorna besvarade i september 2020. Enkäten ger en bild av vilka program eleverna är intresserade av, vad de anser vara viktigt i val av program eller skola och hur de skaffar sig information inför valet.</p> <p>År 2021 genomfördes Dantemässan fysiskt, och den regionala gymnasiemässan digitalt. I januari anordnade Åva digitalt Öppet Hus. Sammantaget går att konstatera att det är i första hand de högskoleförberedande programmen som besökarna visar intresse för.</p>	<p>2019-01-01 2022-12-31</p>	<p>✓ Avslutad enligt plan</p>
<p><b>Fortsatt möjlighet att läsa högskolekurser på gymnasiet.</b></p> <p>I dagsläget ges eleverna på skolans naturvetenskapsprogram och teknikprogram möjligheten att läsa kursen Linjär algebra för gymnasister. Kursen anordnas av institutionen för matematik</p>	<p>2019-01-01 2022-12-31</p>	<p>✓ Avslutad enligt plan</p>

Uppdrag/ärende	Start- och slutdatum	Status
<p>vid Kungliga Tekniska högskolan.</p> <p>Läsåret 2020/2021 har 23 elever fullföljt kursen. Under läsåret 2021/2022 har 39 påbörjat kursen, vilket visar på ett ökat elevintresse för att läsa matematik på avancerad nivå.</p>		
<p><b>Fritt val av gymnasieskola i länet ska värnas och utvecklas.</b></p>	<p>2019-01-01 2022-12-31</p>	<p>✓ Avslutad enligt plan</p>
<p>Detta är ett förhållningssätt som tillämpas i verksamheterna.</p> <p>Inom ramen för Storsthms nätverk pågår ett omfattande arbete för att möjliggöra gymnasieplatser inom regionen och för att hitta nya lösningar för att möta de kommande årens behov. I syfte att tillhandahålla ett brett programutbud ingår det även i uppdraget att föra dialog med fristående och kommunala aktörer.</p> <p>Täby kommun ingår i ett samarbete med Österåker, Vaxholm, Danderyd och Vallentuna inom vilket kommunerna tillsammans resonerar om hur kommunerna på bästa sätt ska kunna motsvara behovet som följer av det fria skolvalet i vår del av regionen. Täby kommun ställer sig positiv till nyetablering av skolor i kommunen.</p> <p>Täby kommun har deltagit i tjänstemannamöten inom nordostklustret och utbildningschefen har också en ständigt pågående dialog med fristående aktörer.</p>		
<p><b>Språkintröduktionen ska vara en snabb väg till egen försörjning.</b></p>	<p>2019-01-01 2022-12-31</p>	<p>✓ Avslutad enligt plan</p>
<p>Programmets lärare och studie- och yrkesvägledare arbetar tätt ihop för att vägleda eleverna inför deras val av framtida utbildning. Studie- och yrkesvägledaren arbetar både med enskilda vägledningssamtal och med vägledning i grupp under lektionstid.</p> <p>Förutsättningarna för eleverna varierar mycket. Några av eleverna har en god skolbakgrund och kan redan ha påbörjat studier på gymnasienivå i hemlandet. Andra elever kommer hit med en väldigt kort skolbakgrund.</p> <p>Elever som har möjlighet att påbörja ett nationellt program vägleds till ett av dessa. Vilket program som blir aktuellt är beroende av vad eleven önskar och dennes möjligheter. De elever som inte är behöriga till ett nationellt program, men åldersmässigt är inom målgruppen, har fått vägledning till yrkesintroduktion på andra gymnasieskolor och i vissa fall till det programriktade valet.</p> <p>För de elever som är för gamla för att kunna påbörja ett nationellt program, och som inte heller har ett arbete, vägleder skolan till de utbildningar som finns inom ramen för vuxenutbildningen. I de fall där det varit lämpligt har skolan väglett till de kombinationsutbildningar som finns med svenska som andraspråk samt en yrkesutbildning. De informeras även om att folkhögskola kan vara en väg för vidare studier.</p>		

## Vuxenutbildning och SFI

Uppdrag/ärende	Start- och slutdatum	Status
<p><b>Vuxenutbildning och SFI ska utformas så de kan kombineras med praktik eller arbete.</b></p>	<p>2019-01-01 2021-12-31</p>	<p>✓ Avslutad enligt plan</p>
<p>I januari 2019 lanserade Kunskapscentrum Nordost en så kallad Sfi-komboutbildning vilket är kombinationsutbildningar som dels innehåller kurser inom svenska för invandrare, yrkespaket på gymnasial nivå samt arbetsplatsförlagd utbildning.</p> <p>Gymnasie- och näringslivsnämnden har därefter gett ett utredningsuppdrag med syfte att undersöka anledningar till varför det har varit lågt söktryck och få antagna elever till utbildningarna. Uppdraget innefattar även att ge förslag på utvecklingsmöjligheter.</p> <p>Utvecklingsförslagen har lett till att kombinationsutbildningarna har utvecklats till ett tvålärarskap utifrån att statsbidraget har utökats till kombinationsersättningar. Detta lanserades i början av 2021 och en analys visar att kvaliteten i och med detta har ökat i utbildningarna samt</p>		

Uppdrag/ärende	Start- och slutdatum	Status
<p>att det är fler som klarar utbildningarna utan avbrott.</p> <p>Kombinationsutbildningarna sfi följs upp i nämnden halvårsvis.</p>		
<p><b>Vuxenutbildning och SFI ska inte längre vara två separata spår. Det ska vara möjligt att skapa individuella och flexibla lösningar för att i synnerhet få nyanlända i praktik eller arbete så fort som möjligt.</b></p>	<p>2019-01-01 2019-12-31</p>	<p>✓ Avslutad enligt plan</p>
<p>Från och med januari 2019 lanserade Kunskapscentrum en s.k. Nordost Sfi-kombo vilket är kombinationsutbildningar som dels innehåller kurser inom svenska för invandrare, yrkespaket på gymnasial nivå samt arbetsplatsförlagd utbildning.</p> <p>Gymnasie- och näringslivsnämnden har givit ett utredningsuppdrag med syfte att undersöka anledningar till varför det har varit lågt söktryck och få antagna elever till utbildningarna. Uppdraget innefattar även att ge förslag på utvecklingsmöjligheter.</p>		
<p><b>Kundval och auktorisation av utförare av vuxenutbildning och SFI ska bibehållas och utvecklas för att kontinuerligt bredda utbudet av utförare och därigenom skapa fler valmöjligheter för individen.</b></p>	<p>2019-01-01 2022-12-31</p>	<p>✓ Avslutad enligt plan</p>
<p>Ett arbete har genomförts för att inom auktorisationssystemet ge utbildningsanordnarna en möjlighet till en slags vilande auktorisation. Denna möjlighet riktar sig till de utbildningsanordnare som för tillfället inte bedriver verksamhet, eller bedriver verksamhet inom färre programområden eller utbildningsområden än vad utbildningsanordnaren är auktoriserad för. Arbetet medför en administrativ förenkling för såväl Täby kommun som utbildningsanordnarna.</p> <p>Vad gäller auktorisationen så har huvudfokus legat på att etableringsfasen för nya anordnare har setts över och stärkts för att försäkra att anordnarna uppfattar kraven inför första kursstart.</p> <p>En revidering av de samverkansavtal som gäller dels mellan de fem KCNO-kommunerna samt dels mellan de 10 kommuner som ingår i samarbetet inom Vux Norrort har genomförts. Det nya samverkansavtalet mellan KCNO-kommunerna började gälla januari 2022. Vidare har det nya auktorisationsavtalet för Vux Norrort implementerats under våren 2022.</p>		

## Integration

Uppdrag/ärende	Start- och slutdatum	Status
<p><b>Projektet "Välkommen framtid" ska löpande utvärderas och utvecklas för att fler ska komma i egen försörjning.</b></p>	<p>2019-01-01 2022-12-31</p>	<p>✓ Avslutad enligt plan</p>
<p>Etableringsinsatsen Välkommen framtid fortsätter att utvecklas med bland annat en utveckling av en mötesmetodik som skapar en visionsdriven utvecklingsplan för aspiranten (den arbetsökande).</p> <p>En viktig del i utvecklingen är också arbetet med att, i enlighet med beslutet i gymnasie- och näringslivsnämnden i februari 2020, inrätta en ny organisation. Från och med den 1 september 2020 är den nya samlade organisationen på plats och har fått namnet Täby Kompetenscenter. Syftet med denna organisation är att åstadkomma en ökad samordning i arbetet med mottagning av nyanlända, vuxenutbildningen inklusive svenska för invandrare samt Välkommen framtid's uppdrag. Genom denna sammanslagning samordnas kommunens resurser så att fler individer så snart som möjligt ska komma i egen försörjning. Utvecklingsarbetet rapporteras fortlöpande i gymnasie- och näringslivsnämnden.</p>		

## Jobb och företagande

Uppdrag/ärende	Start- och slutdatum	Status
<p><b>En särskild regelförenklingfunktion för minskat krångel och kortare handläggningstider ska inrättas i nära dialog med näringslivet.</b></p> <p>Cirka 150 chefer och medarbetare från kommunen har genomfört SKR:s utbildning "Förenkla - helt enkelt" och ett antal prioriterade åtgärder har identifierats i en handlingsplan för att ytterligare förenkla för företagen.</p> <p>Som ett led i arbetet med att förenkla har Täby etablerat företagslotsen som erbjuder "en väg in" i kommunen för företag som behöver olika lov och tillstånd. Vidare har flera e-tjänster tagits fram och erbjuds nu för exempelvis serveringstillstånd och markförsäljning.</p>	2019-01-01 2019-12-31	✓ Avslutad enligt plan
<p><b>Täby ska år 2022 vara bland de fem mest företagsvänliga kommunerna i landet. Vi vill utöka antalet servicelöften för bättre service med enklare processer och snabba handläggningstider.</b></p> <p>Handlingsplanen för näringslivsutveckling, som ansluter till näringslivsstrategin, innehåller aktiviteter och åtgärder som ska bidra till att Täby blir ännu mer företagsvänligt. Handlingsplanen följs upp kvartalsvis med en lägesrapport till gymnasie- och näringslivsnämnden.</p> <p>Servicelöften har införts inom bygglov och nya e-tjänster har implementerats och fler planeras. Som ett led i att förenkla för företagen och stärka kommunens service lanserades en företagslots 2020. Utöver en förenklad process och bättre service gentemot företagen har lotsen även bidragit till en utvecklad intern dialog och samordning. Fokus ligger fortsatt på att utveckla arbetssättet och öka kännedomen om lotsfunktionen. Ytterligare åtgärder för att stärka service och bemötande gentemot företagen planeras 2022.</p>	2019-01-01 2022-12-31	▶ Pågående enligt plan
<p><b>Ett "Science Park" ska etableras med syfte att stärka entreprenörskap, stimulera nyföretagande, attrahera innovativa företag och forskning samt locka helt nya verksamheter till Täby.</b></p> <p>I Täby finns många innovativa företag som ligger i framkant i sina respektive branscher och kommunen har en viktig roll i att möjliggöra att de kan stanna kvar och utvecklas i Täby. Dessa företag kan i sin tur bidra till att attrahera nya innovativa företag till kommunen.</p> <p>Det är därför fortsatt viktigt att verka för särskilt goda förutsättningar för befintliga företag att växa och utvecklas samtidigt som man arbetar för att stärka samarbete och samverkan med olika lärosäten. Det handlar om att på sikt främja en utveckling mot ett kunskapsintensivt och innovativt näringsliv.</p> <p>Uppdraget att etablera en science park är nära sammankopplat med utvecklingen av Tibble-Åva triangeln. Vid kommunstyrelsens sammanträde den 31 maj 2021 fattades beslut om att förklara arbetet avslutat med förstudien och därmed inte genomföra det vinnande förslaget i den arkitekttävling som tidigare genomförts för området.</p>	2019-01-01 2022-12-31	✓ Avslutad enligt plan
<p><b>Kommunen ska aktivt arbeta för att fler företag ska etablera sig eller flytta till Täby. Täby behöver fler arbetstillfällen inom tjänste- och kunskapsintensiva företag.</b></p> <p>Antalet arbetsplatser i kommunen måste öka och nyföretagande prioriteras. Företagare ska få hjälp under den kritiska etableringsfasen. Täby kommun verkar för att antalet arbetsplatser</p>	2019-01-01 2022-12-31	✓ Avslutad enligt plan

Uppdrag/ärende	Start- och slutdatum	Status
<p>ska öka i Täby. Kommunen är samarbetspartner till Nyföretagarcentrum, som erbjuder rådgivning till personer som vill starta företag samt till nystartade företag. I samband med beslut om budget för 2022 ökas anslaget till Nyföretagarcentrum med knappt 30 procent.</p> <p>Ett internt etableringsforum för bättre samordning av etableringsfrågor har upprättats och samarbetet med Invest Stockholm, inom ramen för Stockholm Business Alliance, har stärkts. Nya områden för näringslivsetableringar pekas ut i den översiktsplan som är under framtagande.</p>		
<p><b>Kommunen ska underlätta matchning mellan nyanlända och lokala företag genom ständig utveckling av projektet "Välkommen framtid".</b></p> <p>Relationerna med det lokala näringslivet har ytterligare utvecklats. Välkommen framtidets företagsrådgivare arbetar aktivt med att fånga upp och tillgodose de lokala företagens behov.</p> <p>Det genomförda arbetet med att tydligt definiera verksamhetens värderbjudande till såväl aspirant (arbets sökande) som arbetsgivare har varit betydelsefullt för att underlätta skapandet av individanpassade multiinsatser som syftar till snabb egen försörjning. Målgruppen har delvis förändrats under perioden, med fler nyanlända som står längre från arbetsmarknaden.</p>	<p>2019-01-01 2022-12-31</p>	<p>✓ Avslutad enligt plan</p>
<p><b>Kommunen ska alltid ha ett professionellt och trevligt bemötande gentemot näringslivet. En aktiv näringslivsdialog ska hållas löpande och särskilt inför större beslut som direkt påverkar näringslivet.</b></p> <p>Arbetet med att stärka service och bemötande fortsätter i samtliga av kommunens verksamheter som direkt eller indirekt kommer i kontakt med företag. Nya kontaktytor har upparbetats för att säkerställa god dialog med företag inom olika branscher och av olika storlek. Denna löpande dialog sker genom såväl bilaterala möten som större träffar men även i digitala kanaler, såsom kommunens närvaro i sociala medier. Företagsträffar anordnas regelbundet med aktuella teman.</p> <p>De första månaderna under 2021 var fortsatt präglade av Coronapandemins effekter på näringslivet. Dialogen har till stor del varit inriktad på särskilt drabbade branscher, huvudsakligen inom besöksnäringen. Under en period har företagsdialogen huvudsakligen skett digitalt eller via telefon.</p>	<p>2019-01-01 2022-12-31</p>	<p>✓ Avslutad enligt plan</p>